

Anleitung 1: Guthaben aufladen & Cashless-App (Standard-Paket)

Liebe Mieter*innen,

im Folgenden wollen wir euch darüber informieren, wie ihr Guthaben auf euren Transponder laden könnt, um im Anschluss Waschmaschinen und Trockner nutzen zu können.

Im Gemeinschaftsraum in Haus 1 (Industrial) befindet sich eine Aufladestation. Um den Aufladevorgang zu starten, haltet ihr euren Transponder an die dafür vorgesehene Fläche. Im Anschluss könnt ihr mit einer EC-Karte (auch kontaktlos) Guthaben aufladen.

Foto Aufladestation:



Wenn ihr wissen möchtet, wie viel Guthaben ihr besitzt, könnt ihr euren Transponder an das Aufladegerät halten.

Zusätzlich besteht für euch die Möglichkeit, sich bei Cashless zu registrieren. Dort könnt ihr euer Guthaben und die vergangenen Transaktionen einsehen. Auf Cashless registriert ihr euch mit der E-Mail Adresse, die ihr beim Onboarding-Prozess hinterlegt habt. Zusätzlich gebt ihr bitte Vor-/Nachname, Strasse, PLZ und Ort an. Hier sind die Links für die Desktop-Variante und die gängigen Betriebssysteme:

Desktop:

<https://cashless.polyright.com/de>

iOS:

<https://apps.apple.com/de/app/polyright-cashless/id1109834723>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.polyright.cashless&hl=gsw&gl=US>

Viele Grüße

Euer Flow-Team